Was benötige ich für einen ganzheitlichen SaaS?

Zugang und Benutzer

- [ ] Login mit E-Mail und Passwort
- [ ] Registrierung mit E-Mail und Passwort
- [ ] Passwort vergessen
- [ ] Passwort ändern
- [ ] E-Mail ändern
- [ ] Benutzer löschen
- [ ] Benutzer Name ändern

Sprache

- [ ] Ist Mehrsprachigkeit notwendig?
- [ ] Sprache wechseln
- [ ] Übersetzungen
- [ ] Sprachwechsler in Header einbauen oder in Konfiguration

Design

- [ ] Farbschema
- [ ] Design
- [ ] Layout
- [ ] UI-Elemente
- [ ] Icons
- [ ] Fonts
- [ ] Bilder
- [ ] Animationen
- [ ] Effects

Benutzerverwaltung

- [ ] Benutzer erstellen
- [ ] Benutzer editieren
- [ ] Benutzer löschen
- [ ] Benutzer Name ändern
- [ ] Benutzer E-Mail ändern
- [ ] Benutzer Passwort ändern
- [ ] Berechtigungen vergeben und entziehen
- [ ] Berechtigungskonzept erstellen (z.B. Admin, User, Guest)

Mandantenfähigkeit

- [ ] Mandant erstellen
- [ ] Mandant editieren
- [ ] Mandant löschen
- [ ] Mandant Name ändern

Abonnement und Payment

- [ ] Abonnement erstellen
- [ ] Zeitintervalle auswählen (Tag, Woche, Monat, Jahr)
- [ ] Zahlungsmethoden auswählen
- [ ] Zahlungsanbieter auswählen

- [ ] mit Testaccount von Zahlungsanbieter testen
- [ ] Testphase für Benutzer definieren
- [ ] Abonnement buchen und testen
- [ ] Abonnement ablaufen lassen und testen ob man noch Zugang hat zur Anwendung
- [ ] ohne Abonnement Zugang zur eigentlichen Anwendung blockieren
- [ ] Abonnement erneuern und testen
- [ ] Abonnement kündigen und testen
- [ ] Abonnement wechseln und testen

Rechnung

- [ ] Rechnungstemplate erstellen
- [ ] Rechnungsdaten als SaaS-Anbieter einpflegen für eine ordentliche Rechnung
- [ ] Rechnung erstellen, sobald Benutzer ein Abonnement bucht
- [ ] Rechnung in Anwendung anzeigen, sobald Benutzer ein Abonnement bucht
- [ ] eigenen Rechnungsnummernkreis erstellen und in Anwendung einbauen
- [ ] Zugriff auf alle Rechnungen als Saas-Anbieter

AVV (Auftragsverarbeitungsvertrag) und Datenschutz

- [ ] AVV (Auftragsverarbeitungsvertrag) erstellen
- [ ] AVV vorher bestätigen lassen, wenn Benutzer vom SaaS persönliche Daten eingibt
- [ ] AVV in Anwendung einbauen und Hinweis anzeigen, dass der AVV vorher bestätigt werden muss
- [ ] Datenschutz erstellen
- [ ] Datenschutz in Anwendung einbauen
- [ ] Datenschutz auf Webseite einbauen

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

- [ ] AGB erstellen
- [ ] AGB in Anwendung einbauen
- [ ] AGB auf Webseite einbauen
- [ ] AGB bestätigen lassen, wenn Benutzer ein Abonnement buchen möchte oder sich registriert

Support

- [ ] Supportkontakt erstellen
- [ ] Supportkontakt in Anwendung einbauen
- [ ] Supportkontakt auf Webseite einbauen
- [ ] Supportuser erstellen
- [ ] Supportuser in Anwendung einbauen
- [ ] Support aktivieren für Benutzer, damit Supportuser mit Benutzer zusammenarbeiten können
- [ ] Supportticket erstellen

Globale Suche

- [ ] Globale Suche in Anwendung einbauen

Monitoring

- [ ] Wann registriert sich ein Benutzer?
- [ ] Wann bucht ein Benutzer ein Abonnement?
- [ ] Wann kündigt ein Benutzer ein Abonnement?
- [ ] Wann erneuert ein Benutzer ein Abonnement?
- [ ] Wann löscht ein Benutzer ein Abonnement?
- [ ] Wann erstellt ein Benutzer ein Supportticket?
- [ ] Wann beantwortet ein Supportuser ein Supportticket?

CHECKLISTE

- [ ] Wann erstellt ein Benutzer ein Supportticket?

Hilfe

- [ ] Hilfe in Anwendung einbauen, wo Benutzer Hilfe benötigen, da die Anwendung nicht selbst helfen kann
- [ ] Globale Hilfe einbauen

Infrastruktur

- [ ] Server einrichten mit SSH-Zugang
- [ ] Docker Container oder ähnliches verwenden
- [ ] Hauptdomain kaufen und einrichten
- [ ] Subdomain einrichten
- [ ] Auf Hauptdomain läuft Webseite.
- [ ] Auf subdomain.hauptdomain läuft Anwendung (app.<deineSaaSDomain>.de)
- [ ] Entwicklungsserver einrichten
- [ ] Testserver einrichten
- [ ] Produktivserver einrichten
- [ ] DB-Backups einrichten
- [ ] Backupserver einrichten

CI/CD

- [ ] Git Repository konfigurieren
- [ ] SSH Keys konfigurieren
- [ ] Deployprozess einrichten (Linting, Tests ausführen, Build, Deploy auf entsprechenden Server)
- [ ] für SaaS-Anwendung
- [ ] für Webseite
- [ ] DB-Migration

Kern der SaaS-Anwendung

- [ ] Anforderungen Ihrer Anwendung